

Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	28/02/2025 Hora: 2:20 pm - 2:30 pm.
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none">ObjetivosIntroducciónActividades a desarrollarMateriales a utilizarCompromisos <p>DESARROLLO:</p> <p>1. Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.</p> <p>1.1 Objetivo Especifico: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.</p> <p>2. Introducción al tema: Se realizará llamada a través de meet a funcionaria de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma (28/02/2025). Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura.</p> <p>3. Actividades a Desarrollar:</p> <p>3.1. Bienvenida: Se saludó a la persona mayor Georgina Suarez Jiménez a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se hizo video llamada a la funcionaria de la Secretaría Distrital de Integración Social, Carolina Rojas Narváez a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura.</p> <p>3.2. Desarrollo: El día 28/02/2025 se realizó llamada a través de meet a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas Narváez con el propósito de realizar apertura del buzón de la cuarta semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Georgina Suarez Jiménez y la trabajadora social de la institución Gloria E. Campos Vargas. No se encontraron PQRSF. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009.</p> <p>La apertura del buzón inició a las 2:20 pm y finalizó a las 2:30 pm.</p> <p>4. Materiales a utilizar:</p>

<div><p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p><p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p></div>	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 2 de 2

	<p>4.1. Humanos: Profesional responsable de la actividad, persona mayor, funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia.</p> <p>4.2. Físicos: Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y planilla firmas teams.</p> <p>Anexos: Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR-ATC-009.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana M. Carvajal Pinto	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Carolina Rojas Narváez	Equipo Supervisión	SDIS
	Georgina Suarez Jiménez	Persona Mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Gloria E. Campos Vargas	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	Área Psicología	Próxima apertura 07/03/2025
Próxima reunión	07/03/2025.		
Elaboró	Eduin Enrique Ayala Carmona.		

APERTURA DE BUZÓN
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

APERTURA DE BUZÓN
28/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
28/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
28/02/2025



1. Summary
Meeting title APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS SARAMITA
Attended part 2
Start time 2/28/25, 2:23:02 PM
End time 2/28/25, 2:27:46 PM
Meeting dura 4m 43s
Average atten 2m 4s

2. Participants

Name	First Join	Last Leave	In-Meeting D	Email	Participant ID	Role
Carolina Rojas	2/28/25, 2:25	2/28/25, 2:27	2m 10s	crojasn@sdis.	crojasn@sdis.	Organizer
Comunidad D	2/28/25, 2:25	2/28/25, 2:27	1m 58s			Presenter

3. In-Meeting Activities

Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role
Carolina Rojas	2/28/25, 2:25	2/28/25, 2:27	2m 10s	crojasn@sdis.	Organizer
Comunidad D	2/28/25, 2:25	2/28/25, 2:27	1m 58s		Presenter